

2023年度

「利用者・関係者による苦情内容及び解決補法・結果」

高齢者デイサービスセンター いくとくⅡ

ケアプランセンター いくとくⅡ

(申出者) 近隣住民

(苦情内容)

送迎時に関するもの

(高齢者デイサービスセンター いくとくⅡ)

1件

総件数

1件

(解決方法・結果)

第三者委員への要請はせずに話し合いにて全て解決する。