

2025年度（令和7年度）

「利用者・関係者による苦情内容及び解決方法・結果」

特別養護老人ホームいくとく
いくとく高齢者デイサービスセンター
いくとくケプランセンター

（申出者）

短期入所生活介護ご利用者のご家族

（苦情内容）

職員の対応に関するもの

（特別養護老人ホームいくとく 短期入所生活介護） 1件

総件数 1件

（解決方法・結果）

第三者委員への要請はせずに話し合いにて解決する。