

2025年度（令和7年度）

「利用者・関係者による苦情内容及び解決方法・結果」

高齢者デイサービスセンター いくとくⅡ  
ケアプランセンター いくとくⅡ

（申出者）

ご利用者が入居されている施設スタッフ  
近隣住民

（苦情内容）

職員の対応に関するもの （高齢者デイサービスセンターいくとくⅡ）	1件
送迎車輛の運転に関するもの （高齢者デイサービスセンターいくとくⅡ）	2件
総件数	3件

（解決方法・結果）

第三者委員への要請はせずに話し合いにて解決する。